

PADEL TEAM
LEAGUE
Bullpadel 

RESUMEN NORMATIVA

RESUMEN NORMATIVA
(Actualizada abril 2021)

03. PRÓLOGO

03. EQUIPOS

03-04. CATEGORÍAS

04. CALENDARIO

04-05. SISTEMA DE COMPETICIÓN

05-06. JUGADORES

06-07-08-09. ENFRENTAMIENTOS

09-10. COMUNICACIÓN ENTRE EQUIPOS

10-11-12. SEGURO DE ACCIDENTE DEPORTIVO

12. BOLA OFICIAL

12. RECLAMACIONES

12. JUECES ÁRBITROS

12. ORGANIZACIÓN

PRÓLOGO

PADEL TEAM LEAGUE-BULLPADEL (en adelante PTL) es una liga de pádel para equipos de nivel amateur, dividida en categorías Femenina, Masculina y Menores.

Nota: Excepto cuando se estipule de otro modo, toda referencia a “jugador” en esta normativa, incluye ambos sexos.

EQUIPOS

Un equipo se compone de un capitán y un mínimo de siete jugadores amateur. El número de jugadores a inscribir es infinito.

Un club puede inscribir todos los equipos que desee.

Un equipo independiente podrá inscribirse en la competición siempre escogiendo un club como sede.

CATEGORÍAS

Femenina

Divisiones: Premium, Primera, Segunda, Tercera y Cuarta.

Masculina

Divisiones: Primera, Segunda, Tercera, Cuarta y Quinta.

Menores

Divisiones: Primera, Segunda y Tercera.

Al ser la cuarta temporada que se compite en PTL, los equipos de la primera temporada y nuevos equipos serán distribuidos en divisiones en función del nivel de juego según la valoración del capitán o responsable siempre bajo la supervisión de la organización para el mejor funcionamiento de la competición.

CATEGORÍA FEMENINA

| DIVISIONES | NIVEL DE JUEGO |
|------------|----------------|
| PREMIUM | Avanzado |
| Primera | Alto |
| Segunda | Medio-alto |
| Tercera | Medio |
| Cuarta | Iniciación |

CATEGORÍA MASCULINA

| DIVISIONES | NIVEL DE JUEGO |
|------------|----------------|
| Primera | Avanzado |
| Segunda | Alto |
| Tercera | Medio-alto |
| Cuarta | Medio |
| Quinta | Iniciación |

CATEGORÍA MENORES

| DIVISIONES | NIVEL DE JUEGO |
|------------|----------------------------|
| Primera | Alto (hasta 17 años) |
| Segunda | Medio (hasta 14 años) |
| Tercera | Iniciación (hasta 12 años) |

(La edad en categoría menores es hasta los 17 años cumplidos durante de la competición.)

- . En caso que un equipo esté ubicado en una categoría que no corresponda con el nivel correspondiente, la organización podrá reubicar este equipo reestructurando el grupo por el buen funcionamiento de la competición.
- . En un grupo no pueden coincidir dos equipos del mismo club, salvo que no haya otra opción y valorado por la organización.

CALENDARIO

- Fase League hasta julio de 2021.
- Fase PlayOffs en julio de 2021.
- Master Final en septiembre de 2021.
- Se compite cada 15 días tanto en categorías Femenina, Masculina y Menores (puede haber modificaciones por días festivos y por la organización si considera oportuno por el bien de la competición).
- Días: opcional viernes, sábado o domingo como días oficiales. Horarios viernes: de 18:00 h a 19:30 h inclusive.
- Horarios sábado y domingo: de 09:00 h a 13:30 h inclusive, y de 16:00 h a 19:30 h inclusive.

El calendario de competición está compuesto por jornadas y fechas a disputarse tanto en ida/vuelta o ida siempre siguiendo un orden dando comienzo a la Jornada 1, seguido la Jornada 2, y así sucesivamente. Por lo que, no se podrá saltar el orden de jornadas establecidas.

Nota: los periodos de tiempo indicados podrán variar según cada zona de juego, así como por cualquier causa de fuerza mayor que pueda afectar el desarrollo de la competición.

SISTEMA DE COMPETICIÓN

La competición PTL está compuesta por tres fases, la Fase League, Fase PlayOffs y Fase Master Final.

Fase League

- . Se programa una fase de liga de seis jornadas, ida y vuelta con los diferentes equipos que componen su grupo dentro de su zona o bien, cinco, seis o siete jornadas de forma aleatoria.
- . La zona estará determinada por distancia entre clubes, o bien por la organización que intentará que el equipo se desplace el menor tiempo posible.

Fase PlayOffs Zonal

Todos los equipos clasifican para la Fase PlayOffs. El posicionamiento de un equipo en el cuadro de PlayOffs se mide por puntos conseguidos, partidos ganados, y en caso de empate por neto de sets a favor.

Dado el caso que haya un empate a los puntos mencionados anteriormente, se valorará el enfrentamiento directo.

Fase Master Final

La Fase Master Final lo disputarán los mejores equipos de cada división habiendo ganado la Fase PlayOffs, quienes competirán para consagrarse campeones de la copa PADEL TEAM LEAGUE-BULLPADEL.

Los equipos podrán presentar un mínimo de siete jugadores en la Fase PlayOffs y Master Final que al menos hayan disputado un enfrentamiento durante la Fase League.

La Master Final de cada temporada se disputará en una provincia diferente siempre en la costa mediterránea.

JUGADORES

El capitán es quien debe inscribir correctamente a los jugadores respetando los niveles de juego en cada división.

En caso que un jugador sobrepase el nivel de juego en una división, la organización tomará medidas oportunas para asegurar el buen desarrollo de la competición, que sea equilibrada y divertida.

El capitán de un equipo podrá competir en un equipo siempre que tenga el nivel de la correspondiente división.

En caso que sea capitán de varios equipos, sólo podrá competir en un solo equipo.

Durante la Fase League, el responsable o capitán de un equipo podrá agregar jugadores sin límite.

Para dar de alta a un jugador el capitán deberá enviar los siguientes datos antes de las 13:00h del mismo viernes de la jornada de competición a través de la App (PADEL TEAM LEAGUE) o enviando un email a info@padelteamleague.com.

DATOS

- Nombre y apellidos
- Email
- DNI o NIE
- Teléfono de contacto
- Fecha de nacimiento

Limitaciones de clasificaciones

Siendo una competición amateur, no podrá participar ningún jugador que se encuentre dentro de las limitaciones de Comunidades Autónomas, las primeras cuarenta posiciones en categoría masculina y primeras quince posiciones en categoría femenina.

La edad mínima para competir en PTL es a partir de los 12 años tanto en categorías Femenina y Masculina.

Un jugador puede cambiar de equipo siempre y cuando no haya disputado ningún partido con su equipo precedente durante la Fase League. En caso contrario, si dicho jugador ha jugado al menos un partido durante la Fase League, deberá permanecer hasta que acabe la temporada. Igualmente, el capitán del equipo deberá escribir caso a través de la App (PADEL TEAM LEAGUE) o enviando un email a info@padelteamleague.com y la organización estudiará el caso.

El club que tenga más de un equipo en una división, podrá utilizar hasta tres jugadores las veces que necesite para cubrir alineaciones en dicho equipo. Para estos casos, el capitán deberá informar a la organización a través de la App (PADEL TEAM LEAGUE) o enviando un email a info@padelteamleague.com .

El club que tenga más equipos en una categoría podrá utilizar hasta dos jugadores de división inferior para cubrir un enfrentamiento en una división superior, y jugar de tercera pareja. Si un jugador ha ganado al menos dos partidos en la División Superior, deberá quedarse en dicha división. Para estos casos, el capitán deberá informar a la organización a través de la App (PADEL TEAM LEAGUE) o enviando un email a info@padelteamleague.com .

Para competir en las Fases PlayOffs y Master Final, el jugador deberá haber jugado al menos un enfrentamiento durante la Fase League.

Si un jugador está inscrito en la competición y no ha podido participar durante la Fase League por motivos médicos, podrá participar en la Fase PlayOffs siempre que el capitán y responsable envíe el parte médico a la organización vía email a info@padelteamleague.com y la organización lo estudiará.

Sanciones

. Obligatorio que cada jugador presente al capitán del equipo rival una identificación con foto como DNI, NIE, carnet de conducir o pasaporte antes de competir. Si un jugador no presenta ninguna de la documentación mencionada, tendrá que enviar una foto de algunos de los documentos vía email o área privada al capitán del equipo rival en un plazo de 24 horas desde la hora pactada del enfrentamiento. En caso contrario, será sancionado con la pérdida del enfrentamiento, y el equipo rival se favorecerá con 15 puntos.

ENFRENTAMIENTOS

Un enfrentamiento constará de tres partidos equivalente a tres parejas por cada equipo. Las puntuaciones de cada enfrentamiento son:

- Pareja N° Uno: seis puntos.
- Pareja N° Dos: cinco puntos.
- Pareja N° Tres: cuatro puntos.

Los partidos se jugarán al mejor de tres sets con “punto de oro” y tie-break en todos ellos en caso de que sea necesario.

Punto de oro

Si ambas parejas han ganado tres puntos cada uno, se cantará el tanteo de “iguales” y se jugará un punto decisivo denominado Punto de Oro. La pareja restadora elegirá si quiere recibir el servicio del lado derecho o del lado izquierdo de la pista. Los componentes de la pareja restadora no pueden cambiar de posición para recibir este punto decisivo. La pareja que gane el punto decisivo ganará el juego.

Tie-Break

. El tie-break lo ganará el primero que llegue a 7 puntos, siempre que lo haga con dos puntos de ventaja sobre el contrincante, adjudicándose el set. Si una dupla llega a 7 y no tiene esa diferencia, se seguirá jugando hasta que se obtenga el tan ansiado margen.
. El tie-break lo comenzará sacando el jugador al que le corresponda según el orden llevado durante el set (si no ha habido error será el que inició sacando el set) y lo hará desde el lado derecho de la pista, jugándose un solo punto. Después, y respetando el orden de saque, cada

jugador sacará dos puntos, empezando desde el lado izquierdo de la pista y así sucesivamente hasta la finalización.

. Cada 6 puntos disputados, los jugadores cambiarán de lado de la pista, tantas veces como sea necesario hasta su finalización.

. El vencedor del tie-break se anotará el set por 7-6.

. En el siguiente set (si hubiese) comenzaría sacando un jugador de la pareja que no hubiera empezado sacando el tie-break, y aquí no es necesario seguir ningún orden porque cuando iniciamos un set nuevo, cualquiera de los dos jugadores de la dupla puede sacar.

Pistas

Para los clubes que disponen de dos pistas reglamentarias, deberán asegurar la disponibilidad de pistas para el día y hora acordado, el enfrentamiento de tres parejas se jugará en dos turnos consecutivos, comenzando con la primera y segunda pareja, y a continuación la tercera pareja cuando acabe una de ellas.

En estos casos, el equipo local deberá informar al capitán visitante a través del chat de la App.

Documentación

Ante cada enfrentamiento, ambos capitanes deben controlar la documentación (DNI, NIE, carnet de conducir o pasaporte) que identifique a todos los jugadores participantes. Seguido, el capitán del equipo local pondrá los tres botes de bolas nuevas BULLPADEL. Por último, antes de comenzar las partidas, el capitán del equipo visitante será el responsable de abonar los 30 € (5 € por jugador) de su equipo al capitán del equipo local. El responsable o capitán local será el encargado de abonar al club local la totalidad de 60 € de ambos equipos.

En los enfrentamientos PlayOffs y Master Final, todos los capitanes deberán acudir a la mesa de la organización (jueces árbitros) 10 minutos antes de la competición para presentar la alineación completa de su equipo y entregar la documentación personal (DNI, NIE, carnet de conducir o pasaporte) de cada jugador. A los equipos se recomienda estar en la sede 30 minutos antes de la competición.

Asistencia

En caso que el equipo local no presentase una pareja para competir en dicho enfrentamiento, el equipo visitante tan solo abonará 20€ (5€ por jugador). Si fuese el equipo visitante que no presentara una pareja, el capitán del equipo visitante deberá abonar los 30€ del enfrentamiento al capitán del equipo local.

Si un jugador manifiesta en retirarse por algún motivo del enfrentamiento, quedará como partido perdido por la pareja retirada.

Acta

En un enfrentamiento el capitán del equipo local debe rellenar el acta virtual correctamente, introduciendo los resultados de los tres partidos y adjuntar una foto de las dos parejas de cada alineación teniendo como plazo máximo el mismo día a las 00:00h. Ejemplo: una foto de las parejas uno, otra de las parejas dos y por último de la parejas número tres. Seguido, el capitán del equipo visitante no tiene que validar los resultados del enfrentamiento, pero si corroborar que el enfrentamiento esté correcto. En caso que haya algún error en el acta, el equipo visitante tiene tiempo hasta el lunes a las 12:00h posterior al enfrentamiento para escribir a la organización informando del caso a través de la App (PADEL TEAM LEAGUE) o enviando un email a info@padelteamleague.com .

Si el capitán local tuviera problemas para introducir la alineación de un enfrentamiento en el acta virtual podrá enviar el acta del enfrentamiento vía email a info@padelteamleague.com

antes del tiempo reglamentario, indicando nombre y apellidos de cada jugador, resultados y la firma de ambos capitanes.

El acta se podrá descargar desde este enlace <https://padelteamleague.com/descargas-padelteamleague/>

Sanciones

En caso que el capitán local no cumplimente el acta virtual o impresa en papel (enviado a la organización) antes de las 00:00h del mismo día de competición, se restará tres puntos desde la clasificación general.

En caso que el capitán local no ponga las fotos en el acta virtual, se restará un punto por cada foto desde la clasificación general.

Se aconseja cumplimentar el acta virtual una vez finalizado el enfrentamiento.

h. El capitán o responsable de un equipo que no haya rellenado debidamente el acta virtual diez minutos antes de la hora pactada al enfrentamiento, se le restarán tres puntos. La incidencia debe ser mencionado en el "acta virtual" apartado "incidencias".

Aplazamientos

Durante la Fase League se puede aplazar el enfrentamiento siempre que el equipo rival lo valide, y ha de jugarse al siguiente viernes, sábado o domingo.

En caso que hubiese una causa ajena a los participantes como corte de luz, lluvia, viento, etc., se deberá suspender el partido durante veinte minutos, tiempo para solucionar la incidencia.

Una vez pasado el tiempo mencionado y no hay solución, el enfrentamiento se aplaza manteniendo el último resultado del marcador. Seguido, el capitán del equipo local deberá notificar a la organización las causas a través de la App (PADEL TEAM LEAGUE) o enviando un email a info@padelteamleague.com .

Los enfrentamientos aplazados por estas causas ajenas, tendrán que jugarse antes que finalice la Fase League con los mismos jugadores y alineación, eligiendo como días oficiales a la competición tanto viernes, sábado o domingo con los horarios de reglamentarios.

Horarios viernes: de 18:00h a 19:30h inclusive, horarios sábado y domingo: de 09:00h a 13:30h inclusive, y de 16:00h a 19:30h inclusive. El equipo local deberá notificar a la organización cuando se va a disputar el enfrentamiento aplazado a través de la App (PADEL TEAM LEAGUE) o enviando un email a info@padelteamleague.com .

En caso que no se haya disputado el enfrentamiento aplazado, la organización estudiará el caso.

Un enfrentamiento se puede adelantar siempre que ambos capitanes estén de acuerdo.

Sanciones

a. Una pareja no presentada en un enfrentamiento se dará como partido perdido. Los puntos dependerán del orden de la pareja, primera pareja 6 puntos, segunda pareja 5 puntos y tercera pareja 4 puntos.

. Dos parejas no presentadas en un enfrentamiento se dará como perdido el enfrentamiento. El equipo contrario sumará 15 puntos siempre que presente debidamente las tres parejas.

. Una pareja no presentada por ambos equipos y que coincida con el acta virtual, se dará como anulado el partido. El resto de las parejas puntúan tal como marca la normativa.

. Una pareja no presentada por ambos equipos y que no coincide al orden del acta virtual, se da como perdido el partido de la pareja que no presentó. El resto de los partidos puntúan tal como marca la normativa.

. Dos parejas no presentadas por ambos equipos se dará como anulado el enfrentamiento. Cualquiera de estos casos, hay que mencionarlo en el acta virtual apartado incidencias o enviando un email a la organización a info@padelteamleague.com

b. Una pareja no presentada dentro de los 15 minutos desde la hora pactada a un enfrentamiento se dará como partido perdido. Los puntos dependerán del orden de la pareja, primera pareja seis puntos, segunda pareja cinco puntos y tercera pareja cuatro puntos.

. Dos parejas no presentadas dentro de los 15 minutos desde la hora pactada a un enfrentamiento se dará como perdido el enfrentamiento. El equipo rival sumará 15 puntos siempre que presente debidamente las tres parejas.

c. En caso que un equipo no se presentase a competir a un enfrentamiento ya pactado perderá los 15 puntos y una sanción económica de 60 € (pistas reservadas) que deberá abonar al equipo rival en un plazo de 5 días hábiles a partir del lunes posterior al enfrentamiento. Este importe le corresponde al club local donde se iba a disputar el enfrentamiento pactado. Si el equipo sancionado no realizara el abono correspondiente en los días estipulados, la organización tomará medidas oportunas, incluso expulsándolo de la competición perdiendo el importe de la inscripción.

d. Si un equipo ha jugado un enfrentamiento con una alineación indebida, se dará como perdido el enfrentamiento y 15 puntos a favor del equipo rival.

e. Para anular un enfrentamiento sin ser sancionado, deberá avisar inmediatamente por el chat de la App al equipo rival y a la organización con 48 horas previo a la fecha y hora pactada.

f. Para anular un partido sin ser sancionado, deberá avisar inmediatamente por el chat al equipo rival y a la organización a con 24 horas previo a la fecha y hora pactada.

g. Un club, un capitán o un jugador que esté sancionado no podrá competir hasta que cumpla la sanción.

h. En caso que un jugador de PTL agrede de forma verbal o física a otro jugador o persona del público presente, habrá expulsión indefinida de dicho jugador, previo análisis de la organización.

i. En caso que un equipo se retire de la competición una vez finalizado el cierre de inscripción, la organización no devolverá el importe de la inscripción y el seguro de accidente deportivo.

COMUNICACIÓN ENTRE EQUIPOS

Habrà un calendario que determinará cuales son los equipos que se enfrentarán en cada jornada y donde se jugarán. El calendario de competición está compuesto por jornadas y fechas a disputarse tanto en ida/vuelta o ida siempre siguiendo un orden dando comienzo a la Jornada 1, seguido la Jornada 2, y así sucesivamente. Por lo que, no se podrá saltar el orden de jornadas establecidas.

De esta manera, los equipos podrán ponerse de acuerdo para la fecha y hora del enfrentamiento, eligiendo como días oficiales a la competición tanto viernes de 18:00h a 19:30h inclusive como sábado o domingo con los horarios de 09:00h a 13:30h inclusive y de 16:00h a 19:30h inclusive.

El capitán del equipo local ofrecerá al capitán del equipo visitante dos fechas diferentes dentro de la jornada marcada por el calendario, se deberá realizar con tiempo límite hasta el lunes a las 14:00h previo al enfrentamiento. Seguido, el capitán visitante podrá elegir una de las fechas

propuestas por el capitán local con tiempo límite hasta el martes a las 14:00h previo al enfrentamiento.

La comunicación entre equipos se gestionará a través de la app PADEL TEAM LEAGUE.

El capitán local tendrá que proponer dos fechas y horarios a través de la App en el apartado "Proponer fecha" donde tendrá dos desplegables. El capitán visitante recibirá una notificación en su App y también en su email, donde tiene que validar una de las dos fechas propuestas. Automáticamente se establecerá la fecha y hora del enfrentamiento.

Para realizar las alineaciones de cada partida deberá estar validado la fecha y hora del enfrentamiento por ambos capitanes. Caso contrario, no se podrá alinear.

En caso que el capitán del equipo local no hiciera la propuesta de fechas y horarios dentro del tiempo establecido, el capitán del equipo visitante podrá ofrecer las dos fechas a disputar dicho enfrentamiento en el club del local. El capitán del equipo local tendrá la obligación de elegir una de las fechas propuestas por el capitán del equipo visitante o perderá el enfrentamiento con 15 puntos a favor del equipo visitante.

El capitán del equipo visitante deberá escribir a la organización un email a info@padelteamleague.com o en el apartado incidencias de la App mencionado la incidencia.

En caso que el capitán del equipo visitante no escoja una de las dos fechas propuestas por el capitán del equipo local dentro del tiempo reglamentario, se jugará dicho enfrentamiento en la fecha propuesta que elija el capitán local, si no es aceptado por el equipo visitante se dará por ganado 15 puntos a favor del local.

Sanciones

Si entre ambos equipos no se pusieran de acuerdo con la fecha a disputar el enfrentamiento, la organización pondrá la fecha y hora en la que se deberá jugar. En caso que uno de los equipos no se presentara a jugar, será sancionado con 15 puntos y la obligación de jugar como visitantes en su próxima jornada en la que ellos sean los locales.

SEGURO DE ACCIDENTE DEPORTIVO

Nuestra competición cumple con la legislación actual donde todo organizador de eventos deportivos ha de tener obligatoriamente asegurados a todos sus participantes con unas coberturas mínimas establecidas según Real Decreto 849/1993 de 4 de junio para competiciones deportivas.

Para PADEL TEAM LEAGUE-BULLPADEL es de vital importancia cumplir con la legislación vigente, y sobre todo ofrecer a todos sus participantes una competición de máxima calidad que les asegure los mejores servicios, permitiendo así disfrutar del evento con las máximas garantías.

Los jugadores deberán estar asegurados durante la competición. Precio por jugador 6,00€/Año. Incluye dos temporadas, invierno y verano.

MGC Mutua

Pasos para seguir:

El accidentado o capitán deberá de ponerse en contacto con la organización al teléfono 622115201 o enviando un email a info@padelteamleague.com o a través del chat de la App PADEL TEAM LEAGUE.

1.1. Cumplimentar el parte telemático de Comunicación de Accidente en <https://partsport.mgc.es/> (este trámite se puede realizar también telefónicamente en el **619 818 737**). Una vez recibida la Comunicación de Accidente de forma telemática, MGC Mutua enviará un correo electrónico al asegurado comunicando la apertura del siniestro. (El tomador validará los Partes de Comunicación de Accidentes de acuerdo con su protocolo. La validación es imprescindible para garantizar las prestaciones cubiertas por la póliza).

1.2. El Servicio de Atención a las Urgencias Deportivas de MGC Mutua contactará telefónicamente con el asegurado para organizar las prestaciones cubiertas que sean necesarias, facilitándole los centros dónde podrá ser atendido. En caso de urgencia, llamar directamente a dicho Servicio (619 818 737), operativo 24H, para avanzar el trámite. (En los casos que el tomador lo indique, será necesario, además, cumplimentar el documento Parte de Comunicación de Accidentes, sellado por la Federación, Club u organización que suscribe el seguro deportivo y firmado por el lesionado y el responsable de la actividad en la que se ha producido el accidente).

1.3. El lesionado deberá acudir al Servicio Autorizado, de entre los que le hayan sido indicados, provisto de una identificación personal válida.

1.4. Exclusivamente en los casos de urgencia vital, el lesionado podrá recibir la asistencia médica de urgencia en el centro sanitario más próximo. MGC Mutua sólo se hará cargo de las facturas derivadas de la asistencia de urgencia prestada en las primeras 24 horas desde la fecha de ocurrencia del accidente. Una vez concluida la primera asistencia de urgencia, el lesionado deberá ser trasladado a un centro de los Servicios Autorizados para continuar su tratamiento. En caso contrario, MGC Mutua NO asumirá el pago de las facturas derivadas de los servicios prestados.

1.5. Una vez recibida la asistencia, se enviarán los informes médicos y, en caso de que el tomador lo haya indicado como necesario, el parte de accidentes, debidamente cumplimentado, legible y sellado, al correo: accidentesdeportivos@mgc.es, este trámite es importante para poder coordinar los posteriores seguimientos del lesionado.

2. Seguimiento del proceso y autorizaciones

2.1. Excepto para la urgencia vital prestada en las primeras 24 horas desde la fecha de ocurrencia del accidente y las exploraciones complementarias básicas derivadas de la asistencia urgente, es necesaria autorización para el resto de las asistencias garantizadas.

2.2. Salvo los casos de urgencia, el asegurado solicitará a MGC Mutua, con una antelación mínima de 48 h, la autorización pertinente. Deberá enviar el Parte de Comunicación de Accidentes debidamente cumplimentado, firmado, sellado por la Federación, Club u organización que suscribe el seguro deportivo (excepto en los casos de validación telemática), junto con la copia de la prescripción solicitada y del informe médico detallado a: accidentesdeportivos@mgc.es. (El asegurado deberá enviar los informes médicos de todas las asistencias autorizadas y del alta médica).

2.3. MGC Mutua contactará telefónicamente con el asegurado para confirmar y gestionar la autorización.

Cualquier prueba o tratamiento realizado sin autorización previa de MGC Mutua correrá por cuenta del asegurado.

3. Definiciones

3.1. Urgencia: Situación caracterizada por la inesperada, repentina y crítica alteración del estado de salud de forma que la vida o capacidad funcional del asegurado están amenazadas

3.2. Urgencia vital: Cuando en una situación de urgencia el riesgo es de muerte inminente o de grandes lesiones o incapacidades de no mediar una actuación terapéutica con carácter inmediato.

BOLA OFICIAL

La bola oficial será Bullpadel Premium Pro, siendo obligatorio su uso en la competición PTL. El equipo local es quien debe aportar los tres botes de bolas nuevas en cada enfrentamiento.

RECLAMACIONES

Ante cualquier reclamación por incumplimiento de la normativa de PTL, el responsable del equipo afectado deberá escribir a través de la App (PADEL TEAM LEAGUE) o enviando un email a info@padelteamleague.com

Acto seguido, la organización resolverá la incidencia a la mayor brevedad.

El tiempo límite para cualquier reclamación será hasta el siguiente lunes a las 12:00h posterior al enfrentamiento, pasado este tiempo la incidencia prescribirá.

ORGANIZACIÓN

Atención al cliente

Horario: de lunes a viernes de 10:00 h a 20:00 h.

Para contactar con nuestro servicio de atención al cliente, le ofrecemos las siguientes vías:

TELÉFONOS

T. 622115201 (Con WhatsApp)

Teléfono de guardia

T. 622115201 (Con WhatsApp)

Viernes de 10:00h a 22:00h / sábados y domingos de 09:00h a 22:00h

App: PADEL TEAM LEAGUE (Play Store y App Store)

Email atención al cliente: info@padelteamleague.com